

InfrATEC, operante nella commercializzazione di prodotti per il settore diagnostico medico e nell'immissione in commercio in qualità di fabbricante di prodotti per la lavorazione di emocomponenti, intende basare la propria Politica AZIENDALE sui seguenti punti fondamentali:

- ⊕ Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale dei processi aziendali direttamente impattanti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi e prodotti forniti, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del mercato servito, in conformità alle prescrizioni obbligatorie, legislative e regolamentari con anche specifica attenzione ai temi a carattere ambientale.
- ⊕ Definizioni di eventuali azioni di miglioramento a supporto delle fasi o attività valutate come punti deboli aziendali.
- ⊕ Analisi del contesto in cui l'azienda opera e delle tipologie di prodotti maggiormente richiesti dal mercato stesso.
- ⊕ Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Collaboratori professionali e dei Fornitori di Prodotti e Servizi ritenuti critici per la Qualità e gli aspetti Ambientali di quanto erogato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione, fiducia e fedeltà, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Collaboratori e Fornitori sia in termini etici che sociali.
- ⊕ Nello svolgimento delle attività aziendali Infratec con i propri collaboratori rispetta i principi etici indicati dalle linee guida ASSOBIOMEDICA – da intendersi quindi parte integrante del presente sistema di gestione per La Qualità / Ambiente Aziendale – che sono, in sintesi, i seguenti:
 - rispetto delle norme del Codice penale, delle disposizioni in materia di contratti pubblici (e delle relative normative, ad esempio, codice degli appalti) e delle norme che regolano la tutela della concorrenza
 - ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua;
 - divieto di offrire doni o denaro a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti, sia italiani che di altri Paesi, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore;
 - nel caso specifico dell'effettuazione di una gara con la Pubblica Amministrazione, si dovrà operare nel pieno rispetto della legge e della corretta pratica commerciale;
 - nel corso di una trattativa d'affari, richiesta o rapporto commerciale con la Pubblica Amministrazione non vanno intraprese (direttamente o indirettamente) le seguenti azioni:
 - esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
 - sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.
- ⊕ Costante attenzione alle esigenze dei Clienti, alla valutazione della loro soddisfazione ed ai rapporti provenienti dalle attività di fabbricazione e commercializzazione, affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei prodotti offerti.
- ⊕ Flessibilità nella fornitura di prodotti in funzione delle esigenze stesse del cliente.
- ⊕ Assistenza tecnica al cliente dopo la fornitura di prodotti.
- ⊕ Portare l'Azienda ad una crescita sia in termini di tipologia di prodotti forniti che economica, in modo da poter ampliare il proprio portafoglio clienti.
- ⊕ Valorizzazione delle risorse umane, siano esse interne, oppure operanti per conto dell'Organizzazione, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei processi, prodotti e servizi, degli ambienti di lavoro, della gestione e miglioramento sugli aspetti ambientali e della sicurezza e dell'efficienza complessiva con costante attenzione al rispetto delle loro esigenze e rispetto dei principi etici e sociali.

All'interno di INFRATEC, sono state definite specifiche politiche di **responsabilità sociale** di impresa che includano come minimo, una **politica anticorruzione**, una politica sociale e volta ad assicurare il rispetto dei lavoratori (principio **anti-slavery**) e una politica etica e di comunicazione di eventuali problematiche che possano pregiudicare e compromettere lo sviluppo aziendale (anche nel rispetto dei principi del "whistle-blowing").

Con il presente documento si vuole assicurare infatti un codice di condotta da parte del personale aziendale e dei suoi amministratori che possa evitare qualsiasi comportamento fraudolento nell'esercizio delle proprie funzioni e nel perseguimento dei propri obiettivi: il raggiungimento degli obiettivi e degli impegni aziendali deve essere attuato senza commettere alcun presupposto reato (es. corruzione, mancato rispetto norme ambientali, mancato rispetto norme sulla sicurezza, ecc.).

Il rispetto dell'**ambiente** e della **sicurezza** dei lavoratori è uno dei principi fondamentali osservati per garantire non soltanto la salubrità e l'incolumità del personale aziendale ma per assicurare uno sviluppo aziendale che possa preservare l'ambiente (**principio di sostenibilità**) nel quale l'azienda opera.

È un preciso impegno dare la massima divulgazione ed il massimo supporto a questa politica sia all'interno dell'azienda perché sia compresa, condivisa ed attuata che all'esterno dell'azienda perché accresca la distinzione e l'apprezzamento della nostra società, nel contesto del mercato in cui essa opera.

La Direzione Aziendale si è posta l'**obiettivo primario** di perseguire politiche di miglioramento continuo in merito ad affidabilità del prodotto ed alla qualità nell'assistenza post-vendita, al fine di aumentare la soddisfazione dei propri clienti. Sia i prodotti aziendali oggetto di commercializzazione che quelli immessi in commercio a proprio nome devono essere realizzati in accordo a quanto previsto dalle normative di riferimento che ne regolano l'immissione in commercio per assicurare la performance e la sicurezza per i consumatori; in particolare per il dispositivo per la lavorazione di emocomponenti immesso in commercio a proprio nome viene verificato con continuità quanto previsto dal Regolamento UE 745/2017 (e delle relative e successive integrazioni e richieste) affinché il fascicolo tecnico sia realizzato e costantemente aggiornato coerentemente alle richieste normative.

Gli **obiettivi secondari** legati al suddetto obiettivo primario sono i seguenti:

- Presidiare tutte le Non Conformità e minimizzare in particolare quelle inerenti ai processi interni di gestione dei prodotti.
- Presidiare e minimizzare il numero di reclami dei clienti e dei Resi da clienti, mediante l'adozione di adeguate Azioni Preventive e Correttive.
- Aumentare l'efficacia commerciale con la ricerca di nuovi mercati e/o clienti e/o con l'introduzione di nuovi prodotti prefiggendosi l'obiettivo di aumentare il fatturato).
- Mantenere un adeguato sistema di gestione per la qualità aziendale verificando con continuità eventuali aggiornamenti normativi attuandone le richieste in modo che i prodotti siano immessi in commercio rispettando sempre le rispettive normative di sistema e di prodotto.

Per la realizzazione di quanto sopra, InfraTEC. intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, con riferimento alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI CEI EN ISO 13485:2021** e valutando la futura adozione della norma **UNI EN ISO 14001**.

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguitamento della Politica integrata per la Qualità / Ambiente e di destinazione delle risorse, sono definiti, aggiornati dalla Direzione in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Portomaggiore (FE), lì 6 ottobre 2025

Direzione Aziendale
Franco Insalatini