

## **RELAZIONE D'IMPATTO 2021 allegata al bilancio d'Esercizio**

Redatta ai sensi ex art. 1 c. 382 L. 208/2015  
Esercizio dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Sede a Portomaggiore in via Olmo 5/A  
Cod. Fiscale e Partita IVA 01850920388  
Iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara  
Nr. R.E.A. FE 203572  
Capitale sociale euro 350.000.000,00 i.v.  
Certificazioni:

- Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015
- Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO13485:2016

aventi per oggetto l'attività di commercio all'ingrosso e al dettaglio di dispositivi medici e diagnostici, di prodotti elettromedicali e di piccole attrezzature, sempre in ambito medico, nonchè la vendita di parti accessorie e di consumo. La Società ha altresì per oggetto l'attività di progettazione, di produzione e di assemblaggio degli stessi, in sede o presso terzi, la loro vendita o il noleggio e la relativa assistenza tecnica, nonchè l'attività di agenzia di rappresentanza dei prodotti suddetti.

### **Introduzione**

InfraTec nasce il 13 luglio del 2011, come cessione di ramo d'Azienda, ci occupiamo principalmente della commercializzazione di diagnostici in vitro e dispositivi medici operando all'interno di tutte le strutture sanitarie pubbliche e private del territorio Italiano.

Il nostro business principale è rappresentato dalla strumentazione propedeutica alla misurazione dell'emoglobina pre-donazione, in virtù della legge che impone la verifica della concentrazione di emoglobina nel sangue, prima di effettuare una donazione. Siamo leader sul mercato Italiano con la strumentazione fornita alle Unità di raccolta sangue coinvolte.

In un tempo di grandi e decisivi cambiamenti, soprattutto nell'anno 2020, per le problematiche legate alla pandemia globale, abbiamo avvertito ancora di più

l'urgenza di fare qualcosa per mostrare, attraverso l'esempio, un modo diverso di fare impresa; a dicembre infatti, abbiamo deciso di diventare una società Benefit, in quanto crediamo che i problemi sociali ed ambientali che stiamo vivendo possano essere risolti solamente attraverso un contributo costante, da parte di tutti. Questa trasformazione rappresenta la naturale conseguenza del nostro impegno concreto alla sostenibilità, con l'obiettivo di migliorare il mondo che ci circonda. Dentro questo obiettivo ci sono tutte le priorità di livello Internazionale che conosciamo, dalla salvaguardia dell'ambiente, alla lotta alla povertà e alla fame, allo sradicamento delle disuguaglianze.

Va sottolineato che un riferimento così forte alle sfide globali è importante non solo per aziende di grande dimensioni, ma anche per quelle più piccole come la nostra, in quanto indipendentemente dalle dimensioni e dall'attività svolta, siamo parte di un sistema sempre più globalizzato e le risorse che utilizziamo appartengono ad un unico pianeta che va protetto e salvaguardato.

La società Benefit è una nuova forma giuridica, proveniente dagli Stati Uniti, che grazie alla legge di stabilità del 2016 anche lo Stato Italiano ha introdotto nel proprio ordinamento.

In questa maniera è possibile cambiare il modello di fare impresa sino ad oggi adottato, facendo fronte ai problemi ambientali, ma soprattutto quelli sociali che la crisi economica che stiamo vivendo sta notevolmente aumentando.

L'opportunità che questa nuova forma societaria può dare è quella di correggere l'attuale funzionamento dell'economia, che spinge le imprese a concentrare i propri sforzi esclusivamente all'incremento degli utili, potendo sviluppare servizi propedeutici al "beneficio comune", cercando di operare in modo responsabile sostenibile e trasparente, nei confronti di tutte le persone coinvolte.

Adottando il modello Benefit vogliamo coniugare il profitto alla sostenibilità, cercando un impatto positivo all'interno della Società, nei confronti dei nostri dipendenti, della comunità e dell'ambiente in cui viviamo.

Nonostante la crisi e le problematiche che hanno investito il mondo intero, stravolgendo completamente la vita di tutte le persone, pensiamo si possa fare qualcosa per cambiare le cose e l'occasione rappresentata da questo modello societario, di affiancare al profit tradizionale, la possibilità di sviluppare progetti ed obiettivi di sostenibilità rappresenta una opportunità che vogliamo cogliere.

## **Obiettivi di beneficio comune indicati a statuto**

Nel costituire la nuova società Benefit abbiamo provveduto a modificare il nostro oggetto sociale, cercando di perseguire le seguenti finalità di "beneficio comune":

- la promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello di Economia Civile e di Comunione. La Società

intende contribuire con la sua presenza fisica, con le sue strutture, con le sue numerose iniziative culturali, alla conoscenza/diffusione e sviluppo del progetto di Economia Civile e di Comunione facendo, altresì, perno sui beni relazionali;

- la collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni, associazioni, Società e imprenditori il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

In particolare, la Società nello svolgimento della sua attività intende perseguire i propri fini istituzionali attenendosi a principi di gestione coerenti con il progetto di Economia di Comunione nella libertà (in breve EdC) e in specie:

- a) promuovere presso tutti i propri clienti e fornitori una maggior responsabilità ambientale, impegnandosi ad utilizzare tecnologie e materiali a basso impatto ambientale e processi sostenibili;
- b) sviluppare impatti positivi nei confronti delle persone al fine di migliorarne la salute;
- c) cercare di contribuire allo sviluppo delle comunità locali in cui la Società esercita.

Ci impegniamo poi a dimostrare l'impatto che tutte le nostre attività avranno sul modello di gestione dell'azienda, sui nostri lavoratori, sull'ambiente e nei confronti della comunità in cui operiamo.

## **Responsabile d'impatto**

La gestione della nuova società Benefit comporta la necessità di nominare un Responsabile che possa gestire tutte le azioni ed i compiti volti al perseguimento delle finalità sociali. Questa persona diventa il Responsabile dell'impatto Aziendale, il quale si impegna a rendicontare tutte le attività, attraverso una relazione annuale, denominata relazione d'impatto, che delinea i progressi rispetto agli obiettivi specifici presenti nello statuto e comunichi i target per il nuovo anno.

Infratec ha deliberato di conferire questo incarico al Sig. Franco Insalatini.

## **Impatto 2021: risultati ed iniziative**

Questo documento rappresenta la nostra prima relazione d'impatto, dove riporteremo le attività del 2021 e gli impegni per il 2022.

In generale la società Benefit deve perseguire, oltre al generare dei profitti, delle finalità specifiche di “beneficio comune”, a tale scopo sono state individuate quattro aree principali di impatto, ritenute maggiormente rilevanti e su cui vengono basate tutte le analisi:

1. Governance
2. Clienti e fornitori
3. Lavoratori
4. Ambiente e Comunità

Il “beneficio comune” è definito dalla legge come il perseguitamento di uno o più effetti positivi o la riduzione di effetti negativi, su una o più categorie di stakeholder: persone, comunità, territori e ambienti, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interesse, quali clienti, fornitori, finanziatori, creditori, Pubblica Amministrazione e società civile.

Tra le specifiche finalità di “beneficio comune” citiamo ad esempio: fornire beni o servizi per individui o comunità svantaggiate, proteggere o ripristinare l’ambiente, migliorare la salute umana, promuovere le arti, le scienze o l’avanzamento delle conoscenze ed aumentare i flussi di capitale nei confronti di quei soggetti che creano un “beneficio comune”.

#### ***Prima finalità specifica di “beneficio comune”relativa al miglioramento della Governance***

Il passaggio a società Benefit è stato vissuto dalla Governance, come l’evoluzione naturale dell’Azienda da sempre attenta al proprio ruolo ambientale, etico e sociale.

La modifica della Governance ha però comportato un cambio profondo delle strategie di gestione aziendale.

Trasferire questa visione ai portatori di interesse (interni ed esterni) è il filo conduttore di ogni attività, con l’obiettivo di rendere tutti partecipi di un percorso comune e condiviso.

InfraTec, lavorando principalmente con enti pubblici, pone l’etica e la trasparenza al centro della propria politica aziendale, comerequisiti da sostenere quotidianamente nei confronti di tutte le persone interne ed esterne con cui operiamo.

La finalità è quella di trasferire un modello condiviso che chiunque possa utilizzare nello svolgere la propria attività.

A tal proposito nel corso del 2021 è stato modificato il documento di politica aziendale allegato al manuale della qualità, cercando di sviluppare un modello maggiormente sostenibile.

#### ***Seconda finalità specifica di “beneficio comune”relativa ai Clienti e Fornitori***

InfraTec si impegna a coinvolgere tutti i clienti ed i fornitori in percorsi di sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di progetti e buone pratiche, nonché ad inserire nel questionario di valutazione dei fornitori, variabili che considerino il rispetto dei diritti dei lavoratori, pratiche green, rispetto e coinvolgimento delle

minoranze, possesso di certificazioni etiche ed ambientali, arrivando a scegliere , quando possibile, quelli più virtuosi.

E' partita pertanto un'azione di sensibilizzazione di tutti i clienti e fornitori all'impegno sociale, cercando di educarli al concetto di società Benefit.

Nel corso del 2021 è stato aggiornato in qualità il piano di aggiornamento dei criteri della selezione dei fornitori in conformità agli obiettivi dichiarati come Benefit e che prevederà una raccolta di informazioni sulla sostenibilità.

Tra le iniziative solidali che hanno visto la società impegnata sul fronte sociale si segnalano:

- Fornitura gratuita di tutta la strumentazione tecnica aLispera, associazione sportiva dilettantistica nata nel 2020, che attraverso nuove metodologie di lavoro, affianca atleti di ogni paese capacità ed età per promuovere un nuovo concetto di affrontare lo sport della corsaattraverso una cultura sostenibile e, anche grazie alla possibilità di un camp in Kenia, sta ottenendo risultati strabilianti.
- Fornitura gratuita di strumentazione all'Associazione Misericordes ODV che opera a Torino e nel mondo con l'obiettivo di fornire assistenza medica, infermieristica, fisioterapica qualificata e gratuita alle persone che non possono usufruire del Servizio Sanitario Nazionale. E' formata da persone provenienti sia dagli ambienti religiosi delle comunità parrocchiali torinesi, sia da ambienti laici.

### ***Terza finalità specifica di "beneficio comune" relativa ai Lavoratori***

Nonostante la pandemia, il lavoro si è sempre svolto in presenza nei nostri uffici e non sono mai state adottate forme di smart working, si è pertanto cercato di garantire un ambiente di lavoro sicuro,favorendo comunque le relazioni di lavoro.

Ritenendo i propri lavoratori il motore dell'azienda, che vivono quotidianamente gli spazi aziendali ed i relativi processi, si è cercato il continuo miglioramento delle condizioni in termini di sicurezza e benessere.

Si è proceduto poi a rafforzare la cultura aziendale attraverso un percorso di allineamento e comprensione di come sia possibile esercitare il proprio ruolo nell'ambito di una società Benefit.

In particolare si è cercato di dare una formazione diretta ai dipendenti atta a comprendere le motivazioni che hanno spinto InfraTec ad abbracciare la sostenibilità, trasformandosi in società Benefit, e a sostenere i nuovi valori aziendali. InfraTec vuole contribuire al benessere finanziario, professionale e sociale dei propri lavoratori attraverso opportunità di sviluppo professionale.

Nell'ambito delle iniziative di welfare, nel corso del 2021, oltre al caffè disponibile gratuitamente, si è provveduto, in virtù del costante incremento dei costi di trasporto, a mettere a disposizione di tutti i dipendenti dei buoni benzina elettronici, per agevolare il raggiungimento del luogo di lavoro.

#### ***Quarta finalità specifica di “beneficio comune” relativa alla Comunità ed Ambiente***

InfraTec si impegna ad applicare a tutti i processi, policy e procedure che minimizzino l'impatto ambientale, che promuovano buone pratiche di riciclo e di risparmio energetico, selezionando prevalentemente materiali provenienti da filiere sostenibili.

Nell'ambito degli impatti ambientali dell'attività, si è provveduto ad implementare le seguenti iniziative:

- Sono stati quasi interamente digitalizzati ed inviati a mezzo posta elettronica tutti i documenti, comportando un risparmio di carta stampata e relativo risparmio energetico per la mancata stampa.
- Sono state installate luci a led in tutta l'azienda.
- Le attività in ufficio sono diventate quasi totalmente paperless mentre, nei marginali casi di stampa, si consente solo l'uso di carta riciclata.
- È attiva la raccolta dei rifiuti differenziata in tutti gli uffici.
- L'utilizzo dell'acqua negli uffici è limitato esclusivamente ai servizi igienici. Tutti gli impianti adottano erogatori a basso flusso che consentono la riduzione dei consumi.
- Tutti gli imballaggi utilizzati per le spedizioni sono a base carta, anche il nastro utilizzato per gli imballi è stato adottato di carta, eliminando completamente la plastica da questo processo.

#### **Obiettivi di “beneficio comune” per il 2022**

Dopo questo primo anno di attività come società Benefit, sperando in un anno con meno restrizioni dovute alla pandemia, continueremo a lavorare sugli obiettivi che ci siamo prefissati, concentrando maggiormente sulle persone che, dopo l'avvento della crisi economica, necessitano maggiormente di sostenibilità.

Le aree di miglioramento che sono state individuate si possono così riassumere:

- Continuare a promuovere il modello di società Benefit attraverso i propri canali di comunicazione.
- Valutare l'affidamento ad un ente esterno dell'attività di verifica.

- Istituire sul proprio sito web, uno spazio dedicato ai progetti sociali e alla valorizzazione dell'ambiente, al fine di sensibilizzare a questi temi le realtà economiche con cui ci confrontiamo quotidianamente.
- Realizzare un documento etico e di comportamento sociale ed amministrativo di tutta la Governance, in grado di delineare e rendere trasparente l'azione della Società Benefit al raggiungimento dello scopo sociale.
- Implementare un sistema di monitoraggio attraverso degli indicatori di impatto aziendali rispetto agli obiettivi d'impatto definiti, riportando le metodologie utilizzate per la valutazione, con indicazione di precise azioni correttive in caso di mancato raggiungimento degli stessi.
- Incrementare il numero di visite a fornitori valutando particolarmente l'impegno del sociale.
- Realizzare un piano di formazione, attraverso corsi specifici funzionali alla crescita professionale di ciascun dipendente e continuare a sostenere il piano welfare.
- Promuovere un utilizzo responsabile delle risorse negli uffici cercando di evitare la dispersione energetica che si genera. Nell'ambito della riduzione delle emissioni di CO2 e della mobilità aziendale ci sarà l'impegno a rinnovare la flotta Aziendale con mezzi ibridi che consentano minori emissioni rispetto a quanto sta avvenendo.
- Avviare una transizione che consenta di arrivare all'eliminazione graduale dei consumi di carta dagli uffici propedeutica a ridurre gli impatti legati alla deforestazione.
- Attivare un contratto per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti pericolosi (Toner) attraverso fornitore specializzato, nel rispetto dei regolamenti nazionali e comunitari.
- Provare a rinegoziare il contratto per la corrente elettrica, richiedendo un contratto che preveda l'utilizzo di energie rinnovabili.
- Sviluppare ulteriormente le relazioni con i partner no-profit al fine di implementare gli strumenti di supporto.
- Valutare ulteriori iniziative per ampliare l'impatto dello sviluppo economico del territorio.

## Conclusioni

In questa prima relazione di impatto, rivolta a tutti i nostri stakeholder, abbiamo cercato di riunire, in un solo documento, i risultati ottenuti dal nostro nuovo modo responsabile di fare impresa e l'impatto generato dalle nostre azioni, nel rispetto dell'ambiente e delle persone. Il 2021 è stato un anno di test e verifiche delle procedure da mettere in campo per gli anni futuri.

Nel corso del 2021 abbiamo cercato di fare conoscere questa nostra scelta societaria a tutti i nostri interlocutori, al fine di sensibilizzare le persone con cui lavoriamo quotidianamente, cercando di trasferire l'idea di fondo che ha dato vita a InfraTec come Società Benefit.

La trasformazione in società Benefit è per InfraTec solo il primo passo di un percorso con il quale intendiamo diventare un esempio di eccellenza nel nostro mercato, con un'attenzione particolare alle persone con cui lavoriamo, al rispetto dell'ambiente e alla sostenibilità.

Tutto questo attraverso una Governance che consenta di gestire in modo trasparente ed etico i rapporti con i propri lavoratori, la Comunità, i clienti ed i fornitori.

Il nostro impegno è e sarà quello di migliorare continuamente, per perseguire le finalità specifiche di "beneficio comune" che ci siamo prefissati, coniugando profitto e valore condiviso, in linea con la mission e i valori che ci hanno guidato da sempre nel nostro percorso di crescita.

Si tratta sicuramente di un piccolo contributo, ma che vogliamo fare crescere negli anni, da oggi in poi racconteremo ogni anno i progressi ottenuti sugli obiettivi che abbiamo inserito nel nostro statuto, garantendo il massimo dell'impegno per il raggiungimento dei target prefissati.

Il Responsabile interno dell'impatto

Franco Insalatini

*IL SOTTOSCRITTO DOTT. FRANCO PAZI ISCRITTO ALL'ALBO DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI FERRARA AL N. 127 AI SENSI DELL'ART.31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'. DATA 19/09/2022*