



# RELAZIONE DI IMPATTO 2022

**InfraTec**  
**Società Benefit**

**infraTec**  
DIAGNOSTIC SOLUTIONS

# LETTERA

## DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

*Per il secondo anno consecutivo ho il piacere di presentare la Relazione di Impatto di InfraTec. Un documento che sempre più assumerà con il passare degli anni, un'importanza strategica, al pari del bilancio economico.*

*Il nostro statuto di Società Benefit ci indica gli ambiti all'interno dei quali siamo chiamati a generare valore positivo con il nostro lavoro, per le persone e per l'ambiente, operando in maniera responsabile, sostenibile e trasparente.*

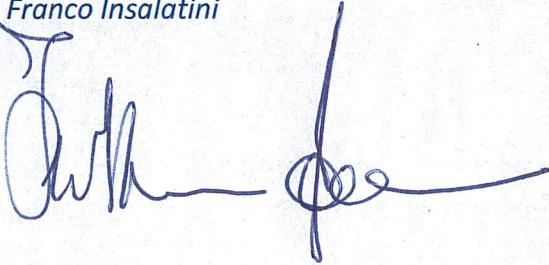
*Attraverso questo documento illustriamo quello che abbiamo fatto nel corso dell'ultimo anno ed indichiamo quelli che saranno obiettivi e ambiti di miglioramento che intendiamo perseguire nel corso del prossimo anno.*

*La Relazione di Impatto rappresenta quindi la mappa che ci guiderà nello svolgimento del nostro lavoro per tutto il 2023.*

*Gli anni appena trascorsi ci hanno dimostrato quanto in momenti storici come quello vissuto, gli operatori sanitari si trovino in prima linea per tutelare la salute di tutti noi. La nostra azienda è parte attiva di questa filiera e sono convinto che il nostro ruolo sia quello di continuare ad investire tutte le nostre energie per continuare ad offrire loro il massimo supporto con il nostro lavoro.*

*Come impresa ritengo che l'impegno più importante sia quello di proseguire nella ricerca ed offerta di prodotti efficaci ed innovativi per perseguire il benessere delle persone e dell'ambiente che ci circonda.*

Franco Insalatini



# CHI SIAMO



InfraTec è un'azienda insediata a Portomaggiore, piccolo Comune della Provincia di Ferrara che dal 2011 si occupa di fornitura di prodotti elettromedicali, di piccole attrezzature e dispositivi medico chirurgici e loro componenti accessorie e di consumo.

Siamo presenti da oltre dieci anni sul mercato e attiva su tutto il territorio nazionale all'interno di tutte le strutture sanitarie pubbliche e private con i propri servizi di commercializzazione di diagnostici in vitro e dispositivi medici.

Ci adoperiamo per supportare i propri Clienti nell'identificazione di specifici prodotti atti a trovare risposte precise, pratiche ed immediate dal punto di vista diagnostico e terapeutico.

I prodotti commercializzati vengono utilizzati nell'ambito della medicina ospedaliera, della medicina dello sport ma anche della medicina veterinaria.

Il core business aziendale è rappresentato dalla strumentazione propedeutica alla misurazione dell'emoglobina pre-donazione. Tale dispositivo è fondamentale per le Unità di raccolta sangue in quanto la misurazione dell'emoglobina nel sangue risulta essere un passaggio mandatorio per legge per la realizzazione del processo di donazione.



**RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA** - La grande attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, che da sempre caratterizza la nostra azienda, unita al contesto globale condizionato fortemente dalla pandemia, ha portato, nel dicembre del 2020, alla decisione di trasformarsi in Società Benefit.

La scelta di tale modifica statutaria risiede principalmente nella volontà di formalizzare, in maniera forte e visibile, attraverso la propria Mission e Vision, la volontà di condividere, con altre imprese nel mondo e in Italia, un nuovo modello sociale ed economico.

Come tale, nell'esercizio dell'attività, oggi perseguiamo, oltre alla ricerca del profitto, alcune specifiche finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti del proprio territorio e della propria comunità.

Tale trasformazione è il naturale sviluppo di un percorso che parte da lontano e che rappresenta il frutto dello sforzo concreto dell'azienda per raggiungere un vero sviluppo sostenibile. La nostra azienda, nel corso della propria esperienza, ha spesso posto in atto scelte atte a generare benefici per la collettività, che verranno di seguito meglio esplicitati.

Per noi, la volontà di prendersi cura dell'ambiente circostante è diventato un modo di porsi all'interno del mercato, in quanto se il sistema circostante è "in salute" anche l'azienda ha la possibilità di crescere.

L'impegno profuso dalla Società in favore del benessere sociale e ambientale si declina in diversi ambiti di intervento, a ciascuno dei quali corrispondono delle Finalità specifiche di beneficio comune. I principali ambiti d'azione sono, naturalmente, quelli più vicini al nostro core business aziendale.

Nella presente Relazione di Impatto, infatti, si intende condividere i risultati positivi che sono stati raggiunti fino ad oggi e gli obiettivi che si prevede verranno perseguiti nel corso del prossimo anno.

# SOCIETÀ BENEFIT

Le Società Benefit sono Società a scopo di lucro che, nel perseguire la massimizzazione del proprio profitto, si impegnano al contempo a “creare e restituire valore” all’ambiente circostante.

Una Società Benefit, dunque, si pone volontariamente nell’ottica di generare un impatto positivo su ambiente e comunità, ponendosi come obiettivo il bilanciamento degli interessi di stakeholder e shareholder. Si tratta di un modello estremamente avanzato di impatto positivo sociale e ambientale, che sta consentendo a sempre più imprese di diventare davvero sostenibili, senza che questa parola resti lettera morta o confinata nel campo delle buone intenzioni. Entrando della cosiddetta ottica B, infatti, le imprese intraprendono un cammino virtuoso che, mettendosi anche in competizione “al rialzo” con i propri competitor, le porta a evolversi e confrontarsi, non solo seguendo i tradizionali strumenti del profitto economico, ma anche valutando l’impatto positivo sull’intero ecosistema. La forma giuridica della Società Benefit è stata introdotta in Italia a partire dal 2016, quale primo Paese al mondo dopo gli Stati Uniti.

Tale forma giuridica ha anche rivoluzionato l’organizzazione e i processi stessi all’interno delle aziende, dando origine, ad esempio, al nuovo ruolo di Responsabile dell’impatto, a cui è affidato il compito di assicurare che la Società, nello svolgere le proprie attività, si impegni anche nel generare un impatto positivo per i dipendenti, nella società e sull’ambiente, perseguitando le Finalità di beneficio comune dichiarate nel proprio Statuto. Le Società Benefit non godono di alcun tipo di incentivo a livello economico o fiscale e, seppur tale limitazione possa apparire negativa, in realtà consente loro di non causare aggravi per i contribuenti, oltre a rappresentare un valore aggiunto per la società.

Ciò che viene richiesto alle imprese, per costituirsi secondo la nuova forma giuridica delle Società Benefit, è quanto segue:

1. Rendere chiaro ed evidente all’interno dello Statuto aziendale non solo lo scopo per il quale esiste l’azienda, ma anche di esplicitare il modo in cui l’interesse degli azionisti (shareholder) viene bilanciato con quello di tutti gli altri portatori di interesse (stakeholder).
2. Realizzare ogni anno una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull’ambiente e sulla società, comunicandoli con onestà e trasparenza attraverso una relazione che si integra con la tradizionale reportistica dell’azienda (Relazione di impatto).

3. Dotarsi di una governance interna che consenta all'azienda di porsi come vero e proprio vettore di sostenibilità e innovazione all'interno del contesto sociale e ambientale nel quale opera (ecosistema di riferimento).

## InfraTec è una SOCIETÀ BENEFIT

A partire dal mese di dicembre 2020, InfraTec si è trasformata in Società Benefit, andando a modificare il proprio Statuto inserendo alcune specifiche finalità di beneficio comune che l'Azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa.

"[...]

*- la promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello di Economia Civile e di Comunione. La Società intende contribuire con la sua presenza fisica, con le sue strutture, con le sue numerose iniziative culturali, alla conoscenza/diffusione e sviluppo del progetto di Economia Civile e di Comunione facendo, altresì, perno sui beni relazionali;*  
*- la collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni, associazioni, Società e imprenditori il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.*

In particolare, la Società nello svolgimento della propria attività intende perseguire i propri fini istituzionali attenendosi a principi di gestione coerenti con il progetto di Economia di Comunione nella libertà (in breve EdC) e in specie:

- a) promuovere presso tutti i propri clienti e fornitori una maggior responsabilità ambientale, impegnandosi ad utilizzare tecnologie e materiali a basso impatto ambientale e processi sostenibili;
- b) sviluppare impatti positivi nei confronti delle persone al fine di migliorarne la salute;
- c) cercare di contribuire allo sviluppo delle comunità locali in cui la Società esercita.

Ci impegniamo poi a dimostrare l'impatto che tutte le nostre attività avranno sul modello di gestione dell'azienda, sui nostri lavoratori, sull'ambiente e nei confronti della comunità in cui operiamo.



## FINALITA' SPECIFICHE DI BENEFICIO COMUNE – GOVERNANCE

Come anticipato in precedenza, le Società Benefit persegono volontariamente, oltre allo scopo di lucro, anche una o più Finalità di beneficio comune nell'esercizio della propria attività d'impresa.

Fin dal momento della propria costituzione in Società Benefit, InfraTec ha quindi incorporato nel proprio Statuto, oltre allo scopo di dividere gli utili della propria attività economica, anche il perseguimento di tali finalità e, tramite modifica statutaria; ciò assicura che l'operato della Società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dalla propria attività economica, al fine del raggiungimento di uno o più benefici comuni.

La gestione delle Società Benefit richiede ai propri amministratori il bilanciamento tra l'interesse dei soci e quello della collettività. Essi devono pertanto nominare, innanzitutto, un referente al quale affidare le funzioni e i compiti voltati al perseguimento delle finalità sociali.

Tale persona diviene a tutti gli effetti Responsabile dell'impatto dell'azienda, impegnandosi alla rendicontazione trasparente e completa delle attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descrive le principali azioni svolte e gli impegni per il futuro. Tale incarico è ricoperto dall'Amministratore Delegato Franco Insalatini che, supportato da AMBO System Management Consulting s.r.l. ha elaborato la presente Relazione di Impatto.



## PROGETTI REALIZZATI NEL CORSO DELL'ANNO E PROPOSTE PER IL FUTURO

Per il 2022 ci siamo impegnati a perseguire diverse finalità specifiche di beneficio comune.

In primo luogo, è stata presa la decisione di sviluppare la Relazione di Impatto relativa al 2022 congiuntamente con un ente esterno, al fine di garantire una valutazione maggiormente oggettiva dei risultati ottenuti e di identificare per gli anni futuri strumenti di monitoraggio efficaci. Si prevede infatti la definizione, all'interno del presente documento, di alcuni parametri che verranno monitorati nel corso dell'anno al fine di definire per il futuro dei KPI (Key Performance Indicator) per la valutazione del grado di raggiungimento di obiettivi e finalità prefissate.

Nel corso dell'anno è stata valutata la possibilità di estendere le relazioni con la comunità locale mediante l'analisi di eventuali progetti da realizzare nel territorio.

L'indagine condotta ha portato a non identificare possibilità di realizzazione di progetti anche e soprattutto data l'area geografica ove sorge la nostra azienda, nella quale non sono identificabili strutture ed enti che possano essere supportati dal business della Società.

Non si esclude tuttavia la possibilità di ripetere tale analisi con cadenza periodica al fine di valutare eventuali sviluppi futuri.

Nel corso dell'anno l'azienda invece si è impegnata nello sviluppo e nel potenziamento delle relazioni con partner no-profit al di fuori del proprio territorio, al fine di implementare gli strumenti

di supporto. In relazione a tale intento si riporta il dettaglio delle associazioni che l'azienda ha supportato nel corso dell'anno:

**1. SOSTEGNO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA FONDAZIONE CLELIO ANGELINO**

La Fondazione Clelio Angelino, presente sul territorio biellese da 26 anni, si occupa di fornire assistenza a cosiddetti soggetti “fragili”, ad oggi rappresentati in gran parte da persone anziane che, per ragioni sociali o condizioni fisiche precarie, hanno difficoltà ad accedere alle cure ambulatoriali o in regime di day hospital.

La recente emergenza pandemica ha reso oltremodo manifesto il ruolo cruciale e fondamentale di tali associazioni e l'importanza sociale della continuità assistenziale sul territorio anche per anziani e non autosufficienti: da ciò si ispira la volontà e l'impegno della Fondazione di estendere e potenziare l'attività assistenziale domiciliare anche a tali pazienti, rispondendo al loro fabbisogno di cure in un ambiente confortevole e familiare. InfraTec ha deciso di supportare tale Ente nell'ambito delle proprie attività attraverso la fornitura di dispositivi e materiali di supporto.

Nel corso di questi anni il team della Fondazione ha garantito sul territorio circa 1500 prestazioni domiciliari all'anno (visite mediche ed infermieristiche) comprensive di prelievi ematici di controllo e finalizzati ai test pre-trasfusionali oltre alla somministrazione di circa 500 unità di globuli rossi concentrati e concentrati piastrinici. Nonostante la valutazione dei pazienti almeno con frequenza quindicinale, si è notato che spesso vengono eseguiti prelievi di controllo senza necessità di trasfondere; Infratec ha fornito emoglobinometri e relativi consumabili propedeutici a ridurre eventuali prelievi di controllo. Tali apparecchi vengono utilizzati dalla Responsabile del servizio di emo trasfusioni a domicilio, con un progetto che prevede controlli più ravvicinati per valutare l'efficacia delle emotrasfusioni a fronte di un minimo disagio per il paziente.

**2. SOSTEGNO ALLA ONLUS ASSOCIAZIONE PER LA COLLABORAZIONE ALLO SVILUPPO DI BASE DELLA GUINEA BISSAU DI VERONA PER IL SOSTEGNO ALLA COOPERATIVA MEDICO SANITARIA MADRUGADA DI BISSAU**

Il progetto si propone di dare la possibilità a medici, ostetriche, infermieri, specialisti e tecnici sanitari guineani, che si sono formati all'estero, lontani dalle proprie famiglie, di tornare in patria per mettere le proprie competenze a disposizione della popolazione.

L'obiettivo è inoltre quello di rendere le cure mediche accessibili a tutti fornendo dispositivi diagnostici moderni, efficienti e sostenibili, procurando la strumentazione per la realizzazione di un laboratorio farmaceutico in grado di produrre medicinali a basso costo, organizzando campagne di vaccinazione ed offrendo supporto formativo non solo al personale medico ma anche a tutta la popolazione al fine di diffondere una mentalità igienico-sanitaria.

InfraTec ha deciso di supportare il progetto mediante la fornitura di 4 emoglobinometri ed i relativi consumabili che vengono utilizzati negli ambulatori di donazione per misurare la concentrazione dell'emoglobina ai donatori.

### 3. SOSTEGNO ALL'ASSOCIAZIONE LISPERA

LISPERA è un'associazione sportiva dilettantistica di Bolzano, che fra le varie attività, porta avanti progetti tecnici professionalistici di alto livello nel mondo dell'atletica leggera, affiancando le nuove generazioni e insegnando la disciplina del running anche attraverso un camp in Kenya.

Anche in questo caso InfraTec ha supportato l'associazione mediante la fornitura di strumentazione per monitorare l'idratazione, il lattato ed i relativi consumabili.

L'intento dell'azienda è quello di proseguire con la realizzazione di progetti di supporto di partner no-profit anche per i prossimi anni.

Il continuo impegno della Società nella promozione del modello di società Benefit si è concretizzato nel corso dell'anno anche con progetti sviluppati "internamente".

Nel corso degli anni la Società si è impegnata nel costruire con i propri lavoratori relazioni stabili e basate su un rapporto fiduciario, garantendo loro un sano ambiente di lavoro sia dal punto di vista operativo che da quello relativo all'organizzazione del lavoro. La comunicazione trasparente e chiara è la base sulla quale la Società fonda il proprio rapporto con i dipendenti e collaboratori.

Nel corso del 2022 la Società ha redatto ed attuato un Regolamento aziendale di disciplina del Piano Welfare del quale hanno beneficiato i dipendenti dell'azienda. In particolare, è stato definito un credito welfare di 500,00€ per ciascun dipendente spendibile in buoni spesa/carburante. La Società prevede di replicare, compatibilmente con l'andamento del business aziendale, anche per i prossimi anni la realizzazione di un Piano Welfare.

Oltre a questo InfraTec si impegna per la possibile identificazione di percorsi formativi, aggiuntivi a quelli mandatori, da sviluppare per i propri dipendenti al fine di accrescerne la consapevolezza ed il coinvolgimento.

Ulteriori impegni “interni” che la Società ha portato avanti sono relativi a tematiche ambientali. Data la tipologia di attività svolta da InfraTec si può affermare che la Società non abbia impatti ambientali significativi ma, nonostante questo, si è deciso di approcciare progetti semplici che si ritiene possano gradualmente l'impatto dell'attività sull'ambiente.

In particolare:

- un utilizzo responsabile delle risorse negli uffici al fine di promuovere un efficientamento e quindi una riduzione dello spreco di risorse.

Nell'ambito della riduzione delle emissioni di CO2 e della mobilità aziendale ci sarà l'impegno per i prossimi anni a rinnovare la flotta Aziendale con mezzi ibridi/elettrici che consentano minori emissioni rispetto a quanto sta avvenendo.

- Progressiva riduzione dei consumi di carta dagli uffici propedeutica a ridurre gli impatti legati alla deforestazione.
- Miglioramento della gestione dei rifiuti con un progetto che prediliga soluzioni di recupero allo smaltimento.
- Sensibilizzazione del personale “trasfertista” nell'ambito della gestione dei rifiuti e dell'ottimizzazione delle risorse anche durante le attività presso i Clienti.

Alcuni degli intenti che erano stati proposti e formalizzati nella Relazione del 2021 non sono stati portati a termine, a causa della variazione delle condizioni socioeconomiche che si sono venute e sviluppate nel corso del 2022. In particolare, ci si riferisce all'intento di rinegoziare il contratto per la corrente elettrica, richiedendo un contratto che preveda l'utilizzo di energie rinnovabili che è stato messo in stand by in attesa di un'eventuale stabilizzazione del mercato energetico.

Per il futuro InfraTec si pone l'intento di:

- Istituire sul proprio sito web, uno spazio dedicato ai progetti sociali e alla valorizzazione dell'ambiente, al fine di sensibilizzare a questi temi le realtà economiche con cui ci confrontiamo quotidianamente.
- Realizzare un documento etico e di comportamento sociale ed amministrativo di tutta la Governance, in grado di delineare e rendere trasparente l'azione della Società Benefit al raggiungimento dello scopo sociale, si prevede che tale documento verrà introdotto all'interno

del Sistema di Gestione della Qualità aziendale con il fine di garantirne la periodica verifica ed eventuale aggiornamento.

- Aggiornare la metodica di qualifica dei fornitori con inserimento di criteri legati alle tematiche ed ai cardini delle società benefit, facendosi quindi promotrice dei principi di perseguitamento del bene comune.

In relazione agli strumenti di monitoraggio delle prestazioni è stata presa la decisione di avviare il monitoraggio dei seguenti parametri con il fine di riuscire, nei prossimi anni, a definire KPI specifici e a quantificare gli obiettivi aziendali ed oggettivare il relativo raggiungimento.

I parametri che verranno monitorati nel corso dell'anno sono

- N. PROGETTI SUPPORTO ENTI NO-PROFIT/ANNO
- N. ESAMI DONATI PER PROGETTO E NELL'ANNO
- TEMPI DI REALIZZAZIONE DEI PROGETTI/ANNO



In questa relazione di impatto, rivolta a tutti i propri stakeholder, l'azienda ha cercato di riunire, in un solo documento, i risultati ottenuti dal nuovo modo responsabile di fare impresa e l'impatto generato dalle azioni, nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Il 2022 è stato un anno di consolidamento degli intenti e di sviluppo dei primi progetti che si prevede verranno portati avanti e sviluppati ulteriormente nel corso dei prossimi anni. Nel corso dell'anno InfraTec ha cercato di promuovere ulteriormente questa scelta societaria a tutti gli interlocutori, al fine di sensibilizzare le persone che quotidianamente lavorano con l'azienda, cercando di trasferire l'idea di fondo che ha dato vita a InfraTec come Società Benefit.

La trasformazione in società Benefit è per InfraTec solo il primo passo di un percorso con il quale intende diventare un esempio di eccellenza nel mercato, con un'attenzione particolare alle persone con cui lavora, al rispetto dell'ambiente e alla sostenibilità. Tutto questo attraverso una Governance che consenta di gestire in modo trasparente ed etico i rapporti con i propri lavoratori, la Comunità, i clienti ed i fornitori.

L' impegno di InfraTec è e sarà quello di migliorare continuamente, per perseguire le finalità specifiche di "beneficio comune", coniugando profitto e valore condiviso, in linea con la mission e i valori che ci hanno guidato da sempre nel percorso di crescita.

InfraTec si impegna quindi a fare crescere negli anni questo suo contributo, condividendo con tutti i propri stakeholders i progressi ottenuti sugli obiettivi che inseriti nello statuto e declinati nel presente documento, garantendo il massimo dell'impegno per il raggiungimento dei target prefissati.

*Il Responsabile dell'impatto*

*Franco Insalatini*