



# Relazione di Impatto 2023

InfraTec  
Società Benefit

# LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

*Anche quest' anno ho il piacere di presentare la Relazione di Impatto di InfraTec. Un documento che ha assunto, nel corso di questi anni, un'importanza strategica al pari del bilancio economico.*

*Il nostro statuto di Società Benefit ci indica gli ambiti all'interno dei quali siamo chiamati a generare valore positivo con il nostro lavoro, per le persone e per l'ambiente, operando in maniera responsabile, sostenibile e trasparente.*

*Attraverso questo documento illustriamo quello che abbiamo fatto nel corso dell'ultimo anno ed indichiamo quelli che saranno obiettivi e ambiti di miglioramento che intendiamo perseguire nel corso del prossimo anno.*

*La Relazione di Impatto rappresenta quindi la mappa che ci guiderà nello svolgimento del nostro lavoro per tutto il 2024.*

*La nostra azienda è parte attiva della filiera sanitaria che, in questi anni, è stata grande protagonista della scena mondiale. In questo contesto il nostro ruolo è quello di continuare ad investire tutte le nostre energie per continuare ad offrire loro il massimo supporto con il nostro lavoro.*

*Come impresa ritengo che l'impegno più importante sia quello di proseguire nella ricerca ed offerta di prodotti efficaci ed innovativi per perseguire il benessere delle persone e dell'ambiente che ci circonda.*

*Franco Insalatini*



# SOMMARIO

CHI SIAMO

PRODOTTI

RESPONSABILITÀ SOCIALE DELL'IMPRESA

INFRATEC E' UNA SOCIETÀ BENEFIT

FINALITÀ SPECIFICHE DI BENEFICIO COMUNE – GOVERNANCE

PROPOSTE FUTURE

PROGETTI REALIZZATI NEL CORSO DELL'ANNO 2023

CONCLUSIONE



InfraTec è un'azienda insediata a Portomaggiore, piccolo Comune della Provincia di Ferrara che dal 2011 si occupa di fornitura di prodotti elettromedicali, di piccole attrezzature e dispositivi medico chirurgici e loro componenti accessorie e di consumo.

Siamo presenti da oltre dieci anni sul mercato e attivi su tutto il territorio nazionale all'interno di tutte le strutture sanitarie pubbliche e private con i propri servizi di commercializzazione di diagnostici in vitro e dispositivi medici.

Ci adoperiamo per supportare i nostri Clienti nell'identificazione di specifici prodotti atti a trovare risposte precise, pratiche ed immediate dal punto di vista diagnostico e/terapeutico.

I prodotti commercializzati vengono utilizzati nell'ambito della medicina ospedaliera, della medicina dello sport ma anche della medicina veterinaria.

Il core business aziendale è rappresentato dalla strumentazione propedeutica alla misurazione dell'emoglobina pre-donazione. Tale dispositivo è fondamentale per le Unità di raccolta sangue in quanto la misurazione dell'emoglobina nel sangue risulta essere un passaggio mandatorio per legge per la realizzazione del processo di donazione.

## PRODOTTI



MEDICINA  
OSPEDALIERA

MEDICINA  
DELLO SPORT

VETERINARIA

## RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA

La grande attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, che da sempre caratterizza la nostra azienda, unita al contesto globale condizionato fortemente dalla pandemia, ha portato, nel dicembre del 2020, alla decisione di trasformarsi in Società Benefit.

La scelta di tale modifica statutaria risiede principalmente nella volontà di formalizzare, in maniera forte e visibile, attraverso la propria Mission e Vision, la volontà di condividere, con altre imprese nel mondo e in Italia, un nuovo modello sociale ed economico.

Come tale, nell'esercizio dell'attività, oggi perseguiamo, oltre alla ricerca del profitto, alcune specifiche finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti del proprio territorio e della propria comunità.

Tale trasformazione è il naturale sviluppo di un percorso che parte da lontano e che rappresenta il frutto dello sforzo concreto dell'azienda per raggiungere un vero sviluppo sostenibile. La nostra azienda, nel corso della propria esperienza, ha spesso posto in atto scelte atte a generare benefici per la collettività, che verranno di seguito meglio esplicitati.

Per noi, la volontà di prendersi cura dell'ambiente circostante è diventato un modo di porsi all'interno del mercato, in quanto se il sistema circostante è "in salute" anche l'azienda ha la possibilità di crescere.

L'impegno profuso dalla Società in favore del benessere sociale e ambientale si declina in diversi ambiti di intervento, a ciascuno dei quali corrispondono delle finalità specifiche di beneficio comune. I principali ambiti d'azione sono, naturalmente, quelli più vicini al nostro core business aziendale.



Nella presente Relazione di Impatto, infatti, si intende condividere i risultati positivi che sono stati raggiunti fino ad oggi e gli obiettivi che si prevede verranno perseguiti nel corso del prossimo anno

Le Società Benefit sono Società a scopo di lucro che, nel perseguire la massimizzazione del proprio profitto, si impegnano al contempo a “creare e restituire valore” all’ambiente circostante.

Una Società Benefit, dunque, si pone volontariamente nell’ottica di generare un impatto positivo su ambiente e comunità, ponendosi come obiettivo il bilanciamento degli interessi di stakeholder e shareholder. Si tratta di un modello estremamente avanzato di impatto positivo sociale e ambientale, che sta consentendo a sempre più imprese di diventare davvero sostenibili, senza che questa parola resti lettera morta o confinata nel campo delle buone intenzioni. Entrando della cosiddetta ottica B, infatti, le imprese intraprendono un cammino virtuoso che, mettendosi anche in competizione “al rialzo” con i propri competitor, le porta a evolversi e confrontarsi, non solo seguendo i tradizionali strumenti del profitto economico, ma anche valutando l’impatto positivo sull’intero ecosistema. La forma giuridica della Società Benefit è stata introdotta in Italia a partire dal 2016, quale primo Paese al mondo dopo gli Stati Uniti.

Tale forma giuridica ha anche rivoluzionato l’organizzazione e i processi stessi all’interno delle aziende, dando origine, ad esempio, al nuovo ruolo di Responsabile dell’impatto, a cui è affidato il compito di assicurare che la Società, nello svolgere le proprie attività, si impegni anche nel generare un impatto positivo per i dipendenti, nella società e sull’ambiente, perseguiendo le Finalità di beneficio comune dichiarate nel proprio Statuto. Le Società Benefit non godono di alcun tipo di incentivo a livello economico o fiscale e, seppur tale limitazione possa apparire negativa, in realtà consente loro di non causare aggravi per i contribuenti, oltre a rappresentare un valore aggiunto per la società.



Ciò che viene richiesto alle imprese, per costituirsi secondo la nuova forma giuridica delle Società Benefit, è quanto segue:

1. Rendere chiaro ed evidente all'interno dello Statuto aziendale non solo lo scopo per il quale esiste l'azienda, ma anche di esplicitare il modo in cui l'interesse degli azionisti (shareholder) viene bilanciato con quello di tutti gli altri portatori di interesse (stakeholder).
2. Realizzare ogni anno una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull'ambiente e sulla società, comunicandoli con onestà e trasparenza attraverso una relazione che si integra con la tradizionale reportistica dell'azienda (Relazione di impatto).
3. Dotarsi di una governance interna che consenta all'azienda di porsi come vero e proprio vettore di sostenibilità e innovazione all'interno del contesto sociale e ambientale nel quale opera (ecosistema di riferimento).

## InfraTec è una SOCIETÀ BENEFIT

A partire dal mese di dicembre 2020, InfraTec si è trasformata in Società Benefit, andando a modificare il proprio Statuto inserendo alcune specifiche finalità di beneficio comune che l'Azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa.

“[....]

- la promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello di Economia Civile e di Comunione. La Società intende contribuire con la sua presenza fisica, con le sue strutture, con le sue numerose iniziative culturali, alla conoscenza/diffusione e sviluppo del progetto di Economia Civile e di Comunione facendo, altresì, perno sui beni relazionali;*
- la collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni, associazioni, Società e imprenditori il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.*

In particolare, la Società nello svolgimento della propria attività intende perseguire i propri fini istituzionali attenendosi a principi di gestione coerenti con il progetto di Economia di Comunione nella libertà (in breve EdC) e in specie:

- a) promuovere presso tutti i propri clienti e fornitori una maggior responsabilità ambientale, impegnandosi ad utilizzare tecnologie e materiali a basso impatto ambientale e processi sostenibili;
- b) sviluppare impatti positivi nei confronti delle persone al fine di migliorarne la salute;
- c) cercare di contribuire allo sviluppo delle comunità locali in cui la Società esercita.

Ci impegniamo poi a dimostrare l'impatto che tutte le nostre attività avranno sul modello di gestione dell'azienda, sui nostri lavoratori, sull'ambiente e nei confronti della comunità in cui operiamo.

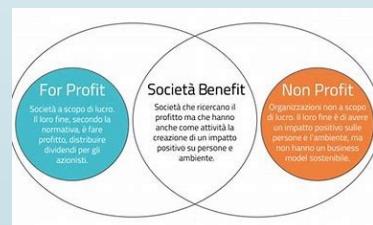
## FINALITA' SPECIFICHE DI BENEFICIO COMUNE – GOVERNANCE

Come anticipato in precedenza, le Società Benefit perseguono volontariamente, oltre allo scopo di lucro, anche una o più finalità di beneficio comune nell'esercizio della propria attività d'impresa.

Fin dal momento della propria costituzione in Società Benefit, InfraTec ha quindi incorporato nel proprio Statuto, oltre allo scopo di dividere gli utili della propria attività economica, anche il perseguitamento di tali finalità e, tramite modifica statuaria; ciò assicura che l'operato della Società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dalla propria attività economica, al fine del raggiungimento di uno o più benefici comuni.

La gestione delle Società Benefit richiede ai propri amministratori il bilanciamento tra l'interesse dei soci e quello della collettività. Essi devono pertanto nominare, innanzitutto, un referente al quale affidare le funzioni e i compiti voltati al perseguitamento delle finalità sociali.

Tale persona diviene a tutti gli effetti Responsabile dell'impatto dell'azienda, impegnandosi alla rendicontazione trasparente e completa delle attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descrive le principali azioni svolte e gli impegni per il futuro. Tale incarico è ricoperto dall'Amministratore Delegato Franco Insalatini che, supportato da AMBO System Management Consulting s.r.l. ha elaborato la presente Relazione di Impatto





## PROGETTI REALIZZATI NEL CORSO DELL'ANNO 2023

Per il 2023 ci siamo impegnati a perseguire diverse finalità specifiche di beneficio comune.

Il 2023 è stato un anno impegnativo per InfraTec, e rappresenta un momento di passaggio significativo per la società, pertanto numerosi progetti che dovevano avviarsi saranno traslati in gran parte nel 2024.

Nel corso del 2023 sono stati donati complessivamente 3000 esami.

Sono continuativi i progetti portati avanti nel corso del 2023, in particolare possiamo confermare l'azienda continua il suo impegno nello sviluppo e nel potenziamento delle relazioni con partner no-profit al di fuori del proprio territorio, al fine di implementare gli strumenti di supporto. In relazione a tale intento si riporta il dettaglio delle associazioni che l'azienda ha supportato nel corso dell'anno e in maniera continuativa da anni.

## 1. SOSTEGNO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA FONDAZIONE CLELIO ANGELINO

La Fondazione Clelio Angelino, presente sul territorio biellese da 27 anni, si occupa di fornire assistenza a cosiddetti soggetti “fragili”, ad oggi rappresentati in gran parte da persone anziane che, per ragioni sociali o condizioni fisiche precarie, hanno difficoltà ad accedere alle cure ambulatoriali o in regime di day hospital.

La recente emergenza pandemica ha reso oltremodo manifesto il ruolo cruciale e fondamentale di tali associazioni e l'importanza sociale della continuità assistenziale sul territorio anche per anziani e non autosufficienti: da ciò si ispira la volontà e l'impegno della Fondazione di estendere e potenziare l'attività assistenziale domiciliare anche a tali pazienti, rispondendo al loro fabbisogno di cure in un ambiente confortevole e familiare. InfraTec ha deciso di supportare tale Ente nell'ambito delle proprie attività attraverso la fornitura di dispositivi e materiali di supporto.

Nel corso di questi anni il team della Fondazione ha garantito sul territorio circa 1500 prestazioni domiciliari all'anno (visite mediche ed infermieristiche) comprensive di prelievi ematici di controllo e finalizzati ai test pre-trasfusionali oltre alla somministrazione di circa 500 unità di globuli rossi concentrati e concentrati piastrinici.

Nonostante la valutazione dei pazienti almeno con frequenza quindicinale, si è notato che spesso vengono eseguiti prelievi di controllo senza necessità di trasfondere; Infratec ha fornito emoglobinometri e relativi consumabili propedeutici a ridurre eventuali prelievi di controllo. Tali apparecchi vengono utilizzati dalla Responsabile del servizio di emo trasfusioni a domicilio, con un progetto che prevede controlli più ravvicinati per valutare l'efficacia delle emotrasfusioni a fronte di un minimo disagio per il paziente.

## **2. SOSTEGNO ALLA ONLUS ASSOCIAZIONE PER LA COLLABORAZIONE ALLO SVILUPPO DI BASE DELLA GUINEA BISSAU DI VERONA PER IL SOSTEGNO ALLA COOPERATIVA MEDICO SANITARIA MADRUGADA DI BISSAU**

Il progetto si propone di dare la possibilità a medici, ostetriche, infermieri, specialisti e tecnici sanitari guineani, che si sono formati all'estero, lontani dalle proprie famiglie, di tornare in patria per mettere le proprie competenze a disposizione della popolazione.

L'obiettivo è inoltre quello di rendere le cure mediche accessibili a tutti fornendo dispositivi diagnostici moderni, efficienti e sostenibili, procurando la strumentazione per la realizzazione di un laboratorio farmaceutico in grado di produrre medicinali a basso costo, organizzando campagne di vaccinazione ed offrendo supporto formativo non solo al personale medico ma anche a tutta la popolazione al fine di diffondere una mentalità igienico-sanitaria.

InfranTec ha deciso di supportare il progetto mediante la fornitura di 4 emoglobinometri ed i relativi consumabili che vengono utilizzati negli ambulatori di donazione per misurare la concentrazione dell'emoglobina ai donatori.

### 3. SOSTEGNO ALL'ASSOCIAZIONE LISPHERA

LISPHERA è un'associazione sportiva dilettantistica di Bolzano, che fra le varie attività, porta avanti progetti tecnici professionalistici di alto livello nel mondo dell'atletica leggera, affiancando le nuove generazioni e insegnando la disciplina del running anche attraverso un camp in Kenya.

Anche in questo caso InfraTec ha supportato l'associazione mediante la fornitura di strumentazione per monitorare l'idratazione, il lattato ed i relativi consumabili.

L'intento dell'azienda è quello di proseguire con la realizzazione di progetti di supporto di partner no-profit anche per i prossimi anni.

## PROPOSTE FUTURE

## OBIETTIVI GREEN



Data la tipologia di attività svolta da InfraTec si può affermare che la Società non abbia impatti ambientali significativi ma, nonostante questo, si è deciso di approcciare progetti semplici che si ritiene possano gradualmente l'impatto dell'attività sull'ambiente.

In particolare si segnala per il 2024:

- InfraTec ha in programma di finanziare eventuali progetti promossi dagli enti locali del territorio, che abbiano un’accezione green (eventuali progetti anche legati al verde pubblico, pinatumazione alberi ecc). L’azienda monitora costantemente anche progetti di natura comunitaria, oltre quelli locali.
  - Ripackaging di un prodotto commerciale. E iniziato un percorso di riduzione della plastica all’ interno della confezione del prodotto acquistato e rivenduto. In un’ ottica di riconfezionamento si vuole raggiungere, nel corso dei prossimi anni, la completa eliminazione della plastica dalle confezioni dei prodotti commerciali.
  - Nell’ambito della riduzione delle emissioni di CO2 e della mobilità aziendale ci sarà l’impegno per i prossimi anni a rinnovare la flotta aziendale con mezzi ibridi/elettrici che consentano minori emissioni rispetto a quanto sta avvenendo.
  - Rinegoziazione della fornitura di energia elettrica, con una specifica attenzione alle fonti rinnovabili.



## PROPOSTE FUTURE

### OBIETTIVI SANITA'

Oltre agli aspetti ambientali che stanno divenendo sempre più strategici per l'azienda e impattanti per le organizzazioni, InfraTec prevede di avviare numerosi progetti altamente stimolanti per la comunità e per consolidare sempre più i rapporti con gli stakeholder del mondo della sanità.

In particolare segnaliamo alcuni progetti «esterni» per il 2024, per i quali si sono già intrapresi i primi passi:

- A. Donazione di un rilevatore vene a 3 clienti storici di InfraTec: AVIS TORINO, AVIS FERRARA e AVIS MODENA. Tali progetti estremamente gratificanti saranno sviluppati e portati a termine nel corso dei prossimi anni e potranno interessare anche nuovi clienti, oltre a quelli storici sopra elencati.
- B. Progetto con l'ospedale MEYER di Firenze per la donazione di misuratori di emoglobina al reparto di oncologia pediatrica;
- C. Progetto di formulazione di un prodotto InfraTec (centrifuga per concentrati piastrinici).

Ultimo, ma davvero stimolante e impegnativo, è l'intento legato alla formulazione di un nuovo dispositivo InfraTec (centrifuga per concentrati piastrinici). Si tratta di un'apparecchiatura elettronica, per la realizzazione della quale sono previsti step successivi a partire dal 2025, con momenti di verifica da parte degli enti per la certificazione e la conseguente produzione. Rispetto a questo specifico progetto si terranno monitorati gli stati avanzamento nei prossimi anni.



## PROPOSTE FUTURE

### OBIETTIVI WELFARE

Proseguendo il percorso iniziato anni fa relativamente ai progetti di miglioramento del clima aziendale interno, si prevedono nuove attività migliorative del contesto aziendale.

Ritenendo i propri lavoratori il motore dell'azienda, che vivono quotidianamente gli spazi aziendali ed i relativi processi, si è cercato il continuo miglioramento delle condizioni in termini di sicurezza e benessere.

Si è proceduto poi a rafforzare la cultura aziendale attraverso un percorso di allineamento e comprensione di come sia possibile esercitare il proprio ruolo nell'ambito di una società Benefit.

Nel corso del 2022 la Società ha redatto ed attuato un Regolamento aziendale di disciplina del Piano Welfare del quale hanno beneficiato i dipendenti dell'azienda. In particolare, è stato definito un credito welfare di 500,00€ per ciascun dipendente spendibile in buoni spesa/carburante. La Società prevede di replicare, compatibilmente con l'andamento del business aziendale, anche per i prossimi anni la realizzazione di un Piano Welfare.

InfraTec intende realizzare uno specifico DOCUMENTO ETICO COMPORTAMENTALE BENEFIT aziendale, per una migliore condivisione degli intenti.

InfraTec prevede di aumentare le proprie risorse interne, accrescendo di una unità il personale attualmente in forze.

## CONCLUSIONI

In questa relazione di impatto, rivolta a tutti i propri stakeholder, l'azienda ha cercato di riunire, in un solo documento, i risultati ottenuti dal nuovo modo responsabile di fare impresa e l'impatto generato dalle azioni, nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Il 2023 è stato un anno di consolidamento degli intenti e di sviluppo dei primi progetti che si prevede verranno portati avanti e sviluppati ulteriormente nel corso dei prossimi anni. InfraTec si impegna quindi a fare crescere negli anni questo suo contributo, condividendo con tutti i propri stakeholders i progressi ottenuti sugli obiettivi che inseriti nello statuto e declinati nel presente documento, garantendo il massimo dell'impegno per il raggiungimento dei target prefissati.

In chiusura della nostra Relazione d'impatto, abbiamo scelto di pubblicare una tabella di sintesi per mettere a confronto gli obiettivi che ci eravamo dati a fine 2022 e i risultati raggiunti nel corso del 2023. Tutto questo per rendere ancora più trasparente e chiaro il nostro resoconto. L'ordine di presentazione degli obiettivi 2023 segue per quanto possibile quello dei risultati esplicitati nei vari, così da facilitare il confronto tra i due documenti.

## CONCLUSIONI

Obiettivi 2023	Risultati 2023	Note
Assistenza domiciliare Fondazione Clelio Angelino	Progetto continuativo	
Sostegno Associazione Guinea Bissau	Progetto continuativo	
Sostegno Associazione Lispheira	Progetto continuativo	
Progressiva riduzione dei consumi di carta dagli uffici	Progetto continuativo	
Sensibilizzazione del personale “trasfertista” nell’ambito della gestione dei rifiuti	Progetto continuativo	
Piano welfare aziendale	Raggiunto	Benefit 500 euro/dipendente
Esami donati	Raggiunto	n.3000
Aggiornare la metodica di qualifica dei fornitori con inserimento di criteri legati alle tematiche ed ai cardini delle società benefit	Rimandato al 2024	
Implementazione sistema di monitoraggio delle prestazioni mediante indicatori specifici	Rimandato al 2024	
Rinnovo flotta aziendale (auto ibride)	Rimandato al 2024	

*IL SOTTOSCRITTO DOTT. FRANCO PAZI ISCRITTO ALL'ALBO DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI FERRARA AL N. 127 AI SENSI DELL'ART.31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'.*

*DATA 07/10/2024*