

RELAZIONE DI IMPATTO 2024

infraTec
DIAGNOSTIC SOLUTIONS



LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

Come ogni anno, ho il piacere di presentare la Relazione di Impatto di InfraTec. Questo documento non è più solo un adempimento normativo, ma un elemento di importanza strategica, pari al bilancio economico, e rimane un pilastro della nostra identità aziendale.

La nostra trasformazione in Società Benefit, avvenuta nel dicembre 2020, è stata una scelta di coerenza, un impegno formalizzato nel nostro Statuto che ci chiama a generare valore positivo per le persone e per l'ambiente, operando sempre in maniera **responsabile, sostenibile e trasparente**.

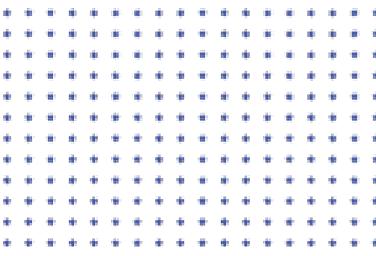
Attraverso questa Relazione, illustriamo in dettaglio le attività svolte nel corso dell'esercizio 2024, i risultati raggiunti e, soprattutto, gli **obiettivi e gli ambiti di miglioramento** che guideranno il nostro lavoro per tutto il 2025. Il nostro ruolo attivo nella filiera sanitaria ci impone una responsabilità costante: continuare ad investire energie e risorse per offrire il massimo supporto agli operatori e per proseguire nella ricerca e nell'offerta di prodotti efficaci ed innovativi che perseguano il benessere della salute umana e dell'ambiente circostante.

Ringrazio tutti i dipendenti, i collaboratori, i fornitori ed i partner che condividono e rendono possibile la nostra visione.

Franco Insalatini - Amministratore Delegato

SOMMARIO

L'AZIENDA, LA GOVERNANCE E LA SOSTENIBILITÀ	
Profilo Aziendale e Posizionamento.....	4
InfraTec Società Benefit e Finalità di Beneficio Comune.....	5
Sistema di Governance e Metodologia di Misurazione.....	5
PERFORMANCE DI BENEFICIO COMUNE (ESERCIZIO 2024).....	
Nota Metodologica e Matrice di Materialità.....	6
La nostra missione sul mercato: Filiera Etica e Qualità.....	6 -7
La nostra missione con le persone: Benessere e Sviluppo.....	7
Il nostro modo di intendere il profitto: Creare Valore Condiviso.....	8
OBIETTIVI E PIANO DI MIGLIORAMENTO 2025	
Obiettivi Strategici (Risoluzione Rinvii 2023).....	9
Progetti e Impegni Continuativi 2024.....	10
CONCLUSIONE	10



2. L'AZIENDA, LA GOVERNANCE E LA SOSTENIBILITÀ

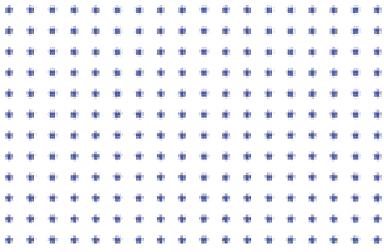
2.1 Profilo Aziendale e Posizionamento

InfraTec S.r.l. è un'azienda fondata nel **2011** a Portomaggiore provincia di Ferrara. Siamo leader nella fornitura di **dispositivi medico-chirurgici, elettromedicali e piccole attrezature da laboratorio**, operando sull'intero territorio nazionale.

Il nostro settore è l'alta specializzazione. Il core business si concentra sulla strumentazione per la **misurazione dell'emoglobina pre-donazione**, apparecchiature di sicurezza fondamentale per le Unità di raccolta sangue che le utilizzano. Il nostro ruolo è garantire che gli operatori sanitari abbiano accesso a prodotti che possano offrire risposte precise, pratiche ed immediate, a garanzia della sicurezza del donatore e della qualità del sangue raccolto.

Finalità: Rispondere ai bisogni dei clienti garantendo la qualità del prodotto e la sicurezza del servizio.





2.2 InfraTec Società Benefit e Finalità di Beneficio Comune

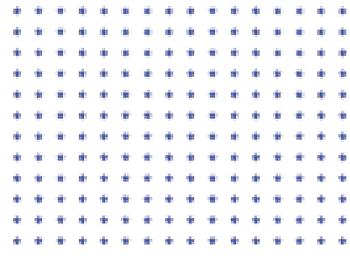
La scelta di adottare la forma giuridica di Società Benefit nel **dicembre 2020** è stata un atto di responsabilità e trasparenza, integrando formalmente l'interesse della collettività nel nostro oggetto sociale. Le nostre Finalità di Beneficio Comune sono:

Finalità di Beneficio Comune	Macro-Area di Intervento	Dettaglio Operativo
N. 1: Impatto Sostenibile e Promozione del Modello	Governance e Cultura Aziendale	Promuovere attivamente il modello di Società Benefit incoraggiando iniziative di impatto sociale ed ambientale tra i propri stakeholder
N. 2: Supporto al Settore Sanitario e Terzo Settore	Comunità e Salute	Offrire supporto materiale e tecnico a personale medico-sanitario ed Enti del Terzo Settore per assistere persone fragili e vulnerabili
N. 3: Etica della Filiera e Tracciabilità	Prodotto e Supply Chain	Operare con la massima attenzione verso la qualità, la tracciabilità e l'etica della filiera di produzione, distribuzione e fornitura dei prodotti

2.3 Sistema di Governance e Metodologia di Misurazione

Per garantire che le Finalità di Beneficio comune siano integrate e misurabili, InfraTec ha adottato un sistema di governance chiaro e trasparente.

- Responsabile di Impatto:** Il Sig. Franco Insalatini, in qualità di Amministratore Delegato, è il diretto responsabile della supervisione e del perseguitamento degli obiettivi di Beneficio Comune.
- Strumento di Valutazione:** Per la valutazione dell'impatto generato, InfraTec misura e migliora il proprio impatto ambientale, sociale e di governance, cercando di identificare i propri punti di forza, le aree di miglioramento della propria competitività e sostenibilità, indirizzando gli obiettivi futuri.
- Trasparenza:** La presente Relazione di Impatto viene redatta annualmente e allegata al Bilancio d'Esercizio, adempiendo agli obblighi previsti dalla Legge 208/2015.



3. PERFORMANCE DI BENEFICIO COMUNE (ESERCIZIO 2024)

3.1 Nota Metodologica e Matrice di Materialità

Il resoconto delle performance 2024 è articolato in base alle tre Finalità di Beneficio Comune. L'analisi si basa sulla comparazione tra gli obiettivi strategici definiti nella Relazione di Impatto 2023 ed i risultati effettivamente conseguiti.

- Metriche:** Le metriche quantitative si concentrano sui risultati di servizio (esami donati) e welfare (benefit erogati), mentre le metriche qualitative si basano sull'implementazione di progetti specifici.
- Risultato Generale:** L'esercizio 2024 ha visto il consolidamento di tutti i progetti continuativi ed il raggiungimento degli obiettivi quantitativi. Sono stati, tuttavia, **rimandati al 2025** gli obiettivi di natura più strategica e processuale (fornitori, flotta, monitoraggio), che richiedono un'implementazione più complessa.

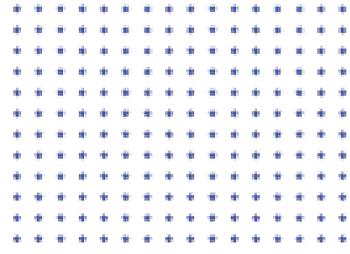
3.2 La nostra missione sul mercato: Filiera Etica e Qualità

Obiettivo: Rispettare e promuovere la Finalità di Beneficio N. 3 (Qualità della Filiera)

A. Impatto del Prodotto e Donazioni

La fornitura di dispositivi medicali di alta qualità non è solo un imperativo commerciale, ma etico. La strumentazione per la misurazione dell'emoglobina contribuisce alla sicurezza e alla continuità del servizio trasfusionale.

Metrica di Impatto	Obiettivo 2023	Risultato 2024	Valutazione
Esami Donati per Screening	Fornitura di esami donati per l'attività di screening.	4.000 esami donati	Raggiunto
Supporto Tecnico-Scientifico	Progetti di sostegno scientifico	Sostegno alle AVIS di Torino, Modena e Ferrara, attraverso la fornitura di strumentazione che, in maniera non invasiva, grazie ad un raggio infrarosso, aiuta a localizzare le vene sotto la pelle prima di effettuare un'iniezione o un prelievo	Raggiunto
Nuovo centro coinvolto	Nuovi esami donati	Fornitura di apparecchiatura di screening e tracciabilità informatica all'oncologia pediatrica dell'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze	Raggiunto



B. Supply Chain Management

Nel 2024 è stato mantenuto l'alto standard di **qualità e tracciabilità** dei prodotti. Tuttavia, il processo di revisione dei fornitori è in corso:

- **Stato:** L'obiettivo di **aggiornare la metodica di qualifica dei fornitori** con l'inserimento di **criteri Benefit** (sociali e ambientali) è stato **rimandato al 2025**. Questo processo è vitale per estendere il nostro impegno di impatto a monte della nostra catena di valore.

3.3 La nostra missione con le persone: Benessere e Sviluppo

Obiettivo: Consolidare l'Impegno della Finalità N. 1

InfraTec considera i propri dipendenti il primo stakeholder di impatto sociale. Il rapporto è fondato su stabilità, fiducia e comunicazione trasparente.

- **Ambiente e Stabilità:** È stato mantenuto un ambiente di lavoro sano e sereno, con forte attenzione all'organizzazione del lavoro e alla comunicazione chiara, fattori che hanno contribuito a mantenere un basso *turnover* del personale.
- **Sicurezza sul Lavoro:** In conformità con la normativa vigente, la Società ha continuato a garantire la massima priorità alla sicurezza e alla salute dei lavoratori (D.Lgs. 81/08), con regolari cicli di formazione e aggiornamento del D.V.R. (Documento di Valutazione dei Rischi).
- **Formazione Continua:** È stato garantito l'accesso a programmi di formazione continua, in particolare per l'aggiornamento tecnico-scientifico del personale commerciale e specialistico, supportando così la crescita professionale dei dipendenti.
- **Piano Welfare Aziendale (Finalità N. 1):** Il Regolamento aziendale del Piano Welfare, introdotto nel 2022, è stato pienamente replicato.
 - **Beneficio Erogato:** Premio produzione ai dipendenti tramite compenso aggiuntivo di fine anno, per premiare l'impegno profuso, che ci ha consentito di raggiungere i target definiti.
 - **Prospettive 2025:** La Società prevede di mantenere e, se l'andamento del business lo permetterà, potenziare questo beneficio.



3.4 Il nostro modo di intendere il profitto: Creare Valore Condiviso

Obiettivo: Rispettare e promuovere la Finalità di Beneficio N. 1 (Impatto Ambientale) e N. 2 (Supporto Comunità)

A. Interventi per la Comunità e Terzo Settore

Il nostro impegno si è tradotto in un supporto finanziario e operativo a enti che si occupano di categorie fragili e vulnerabili.

Partner Beneficiario	Tipologia di Intervento	Stato Progetto	Rilevanza per l'Impatto
Fondazione Clelio Angelino	Sostegno all'assistenza domiciliare.	Progetto continuativo	Intervento diretto per la salute e il supporto sociale sul territorio.
Associazione Guinea Bissau	Sostegno a progetti di sviluppo e aiuto umanitario.	Progetto continuativo	Promozione dell'impatto sociale oltre i confini nazionali.
Associazione Lisphera	Sostegno a progetti di inclusione sociale.	Progetto continuativo	Promozione della diversità e dell'inclusione.

B. Sostenibilità Ambientale Operativa

Nel 2024, le azioni si sono focalizzate sull'efficienza delle risorse e la riduzione degli sprechi:

- **Efficienza Ufficio:** Proseguimento del progetto per la **progressiva riduzione dei consumi di carta** negli uffici, con l'obiettivo di dematerializzare i processi interni.
- **Logistica:** Mantenimento delle attività di **sensibilizzazione del personale "trasfertista"** (agenti) sulla gestione etica e corretta dei rifiuti durante gli spostamenti sul territorio.

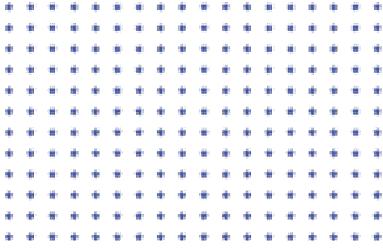
4. OBIETTIVI E PIANO DI MIGLIORAMENTO 2025

Il Piano di Miglioramento per il 2025 è il cuore della nostra strategia futura. Sarà orientato a dare piena attuazione agli obiettivi strategici rimandati, aumentando il livello di integrazione delle Finalità di Beneficio nei processi operativi.

4.1 Obiettivi Strategici (Risoluzione Rinvii 2023)

Questi obiettivi sono prioritari per aumentare il nostro punteggio di impatto complessivo.

Area Strategica	Obiettivo 2024	Risultato Atteso	Finalità Coinvolta
Governance/Supply Chain	Completare l'aggiornamento della metodica di qualifica dei fornitori con inserimento di criteri Benefit obbligatori.	Migliorare l'impatto sociale e ambientale lungo la catena del valore.	N. 1 e N. 3
Misurazione/Trasparenza	Implementare un sistema di monitoraggio delle prestazioni mediante indicatori specifici (KPI) per tutte le Finalità di Beneficio.	Aumentare il rigore e la trasparenza del reporting di impatto.	N. 1
Sostenibilità Ambientale	Rinnovo della flotta aziendale introducendo un primo lotto di auto ibride/elettriche.	Ridurre le emissioni di CO2 derivanti dalla logistica e dagli spostamenti commerciali.	



4.2 Progetti e Impegni Continuativi 2025

Questi impegni rappresentano il consolidamento delle iniziative di successo e il mantenimento dello standard di impatto.

- **Welfare:** Replicare il **Piano Welfare aziendale** garantendo ai dipendenti il credito welfare e valutare l'introduzione di ulteriori benefit legati alla salute e al benessere psicofisico.
- **Comunità:** Proseguire il supporto continuativo ai partner *no-profit* storici (**Fondazione Clelio Angelino, Associazione Guinea Bissau, Associazione Lispera**).
- **Efficienza:** Continuare i progetti per la progressiva **riduzione dei consumi di carta** e per la **sensibilizzazione ambientale** del personale trasfertista.

5. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Il 2024 si chiude come un anno di solidità e di consapevolezza dell'importanza del nostro ruolo. InfraTec S.r.l. Società Benefit ha dimostrato di poter mantenere un elevato standard di performance di impatto, in particolare nel benessere dei dipendenti e nel sostegno al Terzo Settore.

L'azione strategica per il 2025 sarà decisiva per far evolvere la nostra governance di impatto, completando l'integrazione dei criteri di sostenibilità nella Supply Chain e affinando gli strumenti di misurazione.

Con il supporto continuo dei nostri stakeholder, siamo fiduciosi di poter proseguire nel percorso di crescita, confermando che il successo aziendale e la creazione di valore condiviso sono due facce della stessa medaglia.

